

Svar på interpellation från Diana Olsén (C)

av Lenita Birath (M), ordförande socialnämnden



Svar på interpellation

Svar på interpellation från Diana Olsén, Centerpartiet. Ställd till kommunfullmäktige 2023-02-27. Frågorna (i kursiv) och svaren kan läsas nedan.

1. *Vill vi ha sämre resultat i enkätundersökning av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänsten?*

Vi jobbar för att resultatet i enkätundersökningen ska förbättras genom att:

Verksamhetsanpassa schemat så att brukare/vårdtagare träffar färre personer. Målet uppfylldes inte under 2022. Målet för 2022 var 17 personer och snittvärdet 20 vilket var en ökning från 2021, där snittvärdet var 19.

Schemat som driftsattes april 2022 följde inte vårdbehovet vilket innebar att vikariebehovet ökade kraftigt och personalen fick i allt högre utsträckning arbeta mer- eller övertid. Detta gynnar inte brukare/vårdtagare.

2. *Har Kommunen för avsikt att personalen söker en annan arbetsplats på grund av en sämre arbetsmiljö?*

Vad Diana Olsén menar med sämre arbetsmiljö framgår inte av interpellationen.

Förvaltningen arbetar med att ta fram ett schema som utgår ifrån att täcka vårdbehovet och jämna ut fördelningen av arbetsresurser som idag är ojämn. På det schemat som finns idag är det en överkapacitet under veckodagarna och en underkapacitet på helgerna vilket skapar vakanser och andra problem. Den övertid och mertid som varit 2022 måste undvikas så medarbetare får ut sina lediga dagar och möjlighet till återhämtning.

Information och dialog har skett med facken och medarbetare under januari och februari.

Medarbetare har fått möjlighet att komma med eget förslag på schema utifrån den budget och personalbemanning som är idag.

3. *Har man i Budget tagit hänsyn till att antalet hemtjänsttimmar har ökad och bemanning blivit eftersatt?*

Genom en schemaändring kan budgetunderskott undvikas utifrån att övertiden minskar och även minskning av antalet vikarier som används i verksamheten på grund av vakanta tjänster i schemat.

Hemtjänsten hade för 2022 ett underskott på 4,2 miljoner varav 1,8 miljoner berodde på hög andel mer- och övertid. Tidigare majoritet, Centern och Socialdemokraterna, har inte under 2022 arbetat för att hemtjänsten ska klara budgetramen eller utökat budgetramen för 2023.

Lekebergsfemman har utökat Hemtjänstens budget för år 2023 med 2,6 miljoner vilket ger 3,3 tjänster för att täcka behovet av fler hemtjänsttimmar.

Merplanen för 2023-2025 beslutades av en enig Socialnämnd den 8 februari. Ingen avstod från att delta i beslutet, inget yrkande eller reservation inkom från någon av ledamöterna.